

РОК003 - Датчик уровня

⚠ **Пожалуйста, обратите внимание на следующие важные предупреждения (подробности в инструкции ниже):**

- Проверьте комплектность и состояние товара, так как маркетплейсы могут повторно продавать возвраты без нашего ведома.
- По вопросам обращайтесь напрямую через e-mail service@pushok.com, группу ВКонтакте или кнопку "Написать в Магазин".
- При слабом сигнале устройство быстрее расходует батарею.
- Приложения Алиса и Туя не отображают уровень сигнала (LQI); ориентируйтесь на индикацию датчика.

Важно! Комплект поставки

В упаковке должны находиться датчик с установленной батарейкой, поплавков-сенсор и инструкция. Батарейка уже подключена к устройству, однако само устройство находится в режиме хранения. Чтобы проверить режим хранения, нажмите кнопку один раз: устройство должно медленно мигнуть 3 раза.

Если содержимое упаковки не соответствует этому описанию, возможно, вы получили возвращенный товар. Пожалуйста, не оставляйте отзыв на продукт в этом случае, так как это происходит независимо от нас и связано с логистикой маркетплейса. Мы не выпускаем продукцию в таком состоянии. Верните товар, указав причину возврата как «брак», чтобы остановить возврат некондиционных товаров в оборот.

Если товар в полной комплектации, но он вам не подошел или не работает как следует, также укажите причину возврата как «брак». Это гарантирует, что товар вернется к нам, а не будет отправлен другому покупателю.

📍 **Вы приобрели не только физическое устройство, но и поддержку к нему.**

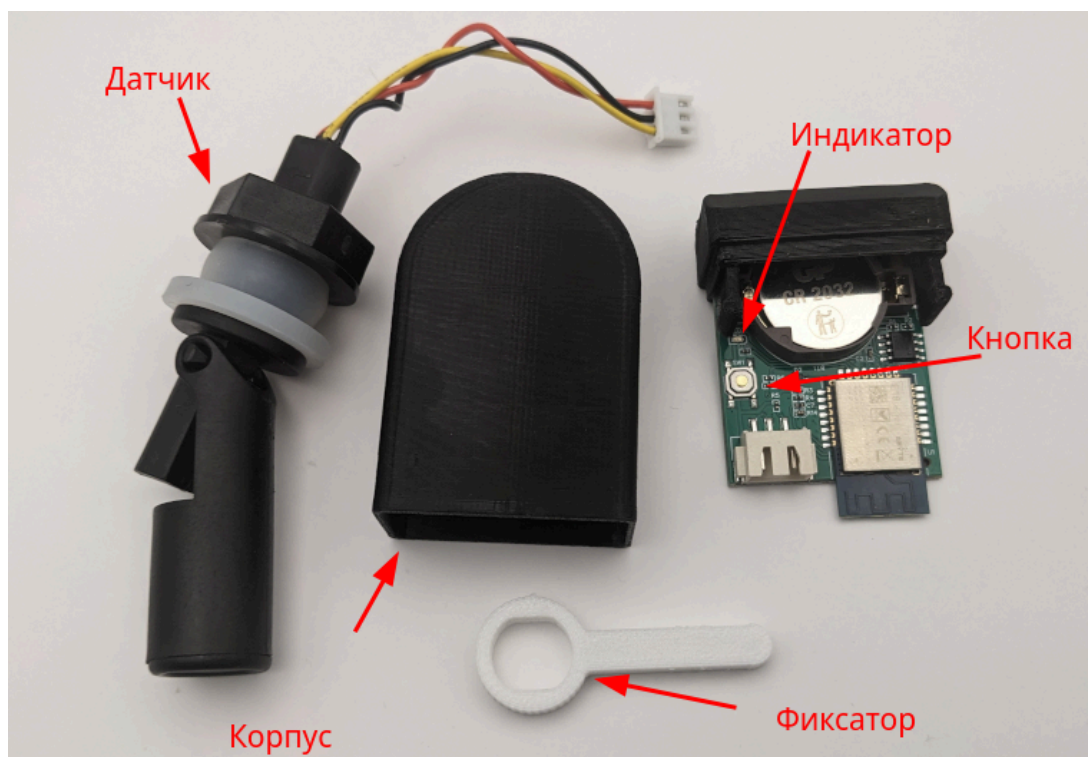
Обращайтесь к нам напрямую по любым вопросам — мы всегда готовы помочь. Учтите, что вопросы и отзывы на маркетплейсе проходят модерацию, ограничены по содержанию и не предназначены для получения ответов на предметные вопросы использования и эксплуатации устройства.

Общая информация

Датчик уровня устанавливается в пластиковые или металлические емкости. В зависимости от расположения и ориентации установки может использоваться для определения верхнего или нижнего уровня, а также для измерения температуры.

В комплекте: датчик уровня и температуры для монтажа в емкость, корпус верх, плата датчик с нижним корпусом, фиксатор датчика для монтажа (белый), инструкция. Больше информации: <https://pushok.io/devices/pok003>

Сопряжение



Снимите крышку в нижней части датчика вместе с платой. Не прикладывайте чрезмерных усилий. Если крышка не поддается, можно снять ее "в раскачку", взявшись за боковые части.

Выдвините плату датчика из корпуса полностью. Идентифицируйте кнопку и светодиод (как показано ниже). Нажмите и удерживайте кнопку. Светодиод загорится сразу при нажатии и через 5 секунд начнет мигать. Отпустите кнопку. При необходимости повторите. Сопряжение можно произвести при отсоединенном датчике, поднеся плату ближе к координатору. Более подробные рекомендации: <https://pushok.io/docs/pairing>

По завершении процедуры сопряжения вставьте плату с нижней крышкой обратно в корпус по направляющим.

Установка по месту использования

Для установки в емкость необходимо просверлить в ней отверстие 18 мм. После чего нужно отделить датчик от корпуса с платой. Для этого нужно снять нижнюю крышку и вытащить плату так же как при сопряжении. От платы нужно отсоединить разъем датчика, аккуратно потянув за него.

Далее нужно разместить датчик внутри емкости в просверленном отверстии и затянуть гайкой. В момент затягивания гайки рекомендуется использовать фиксатор из комплекта, надев его предварительно на датчик вместо корпуса. Выберите ориентацию в зависимости от желаемой функции (наполнение или опустошение). На корпусе датчика, в части со шлицами после резьбы, есть стрелочка-указатель. Она должна смотреть вверх, если датчик должен определять наполнение, и вниз, если он должен определять опустошение.

После закрепления датчика необходимо завести провода с разъемом внутрь корпуса и соединить датчик с корпусом, полностью утопив оконечную часть со шлицами внутрь корпуса. Затем вставьте разъем в плату. После этого вставьте саму плату с нижней крышкой.

Желательно разместить датчики с северной стороны, чтобы уменьшить нагрев от солнца. Корпус датчика должен быть расположен строго вертикально, так чтобы нижняя крышка была снизу.

Хранение и эксплуатация

По окончании сезона (в зимнее время) устройство необходимо перенести в отапливаемое помещение. Датчик можно оставить в емкости, а плату и корпус отсоединить.

Батареи вынимать не обязательно, но важно при этом перевести устройство в спящий режим. Для этого нужно нажать на кнопку, но не отпускать в момент, когда светодиод начнет мигать, а дождаться, когда он снова загорится постоянно, и отпустить. После этого светодиод мигнет 3 раза, сообщая о переходе в спящий режим. Вывод из спящего режима осуществляется так же, как сопряжение.

Диагностика подключения и качества связи

Проверьте стабильность соединения устройства. Нестабильное подключение может привести к быстрой разрядке батареи. Это происходит из-за того, что ZigBee многократно пытается передать данные и найти новый маршрут до ретранслятора, что создает непредсказуемую нагрузку на аккумулятор.

Качество радиосвязи зависит от расстояния, ориентации устройств, наличия преград и помех. К счастью, ZigBee — это многосвязная сеть, и для улучшения качества сигнала можно использовать ретрансляторы, такие как устройства с питанием от сети, например, умные розетки. Для диагностики можно использовать уровень связи (LQI) на карточке устройства и визуальную карту сети. LQI ниже 10 считается критическим, а оптимальное значение — выше 60.

Если ваша система умного дома не отображает качество связи (LQI), как, например, в системе «Умный дом с Алисой» от Яндекс, можно воспользоваться встроенными функциями самого датчика:

- При однократном нажатии на кнопку происходит принудительная отправка данных о заряде батареи, температуре, состоянии контакта с включением индикации приема. Если связь устойчивая, индикатор мигнет 4 раза, подтверждая получение каждого из трех параметров. Если индикатор не мигает вовсе, датчик находится вне зоны приема. Если миганий меньше — связь есть, но она нестабильна.
- Функция индикации приема помогает быстро определить предельное расстояние для устойчивой связи. Напоминаем, что ZigBee — многосвязная сеть. Датчик может потерять связь с ретранслятором, к которому он был привязан, но автоматически подключиться к ближайшему.
- Чтобы принудительно заставить датчик провести поиск ретранслятора, например, при переносе на значительное расстояние, можно воспользоваться сервисной функцией — нажать кнопку 5 раз подряд. Этот способ рекомендуется только для диагностики в редких случаях.
- Датчик фиксирует неудачные передачи данных. Для проверки процента потерь данных нажмите на кнопку дважды (двойной клик). После этого датчик мигнет на секунду, а затем короткими вспышками "подсчитает" процент потерь. Допустимый уровень потерь не должен превышать 5%, оптимально — 0%.

Другие устройства ПушОк

Автономный привод на кран, датчик почвы, датчик уровня воды, ретранслятор на солнечной панели, уличный термометр, садовый кран, автономное реле-термостат, датчик напряжения, сухой контакт, датчик освещения, ретранслятор с резервным питанием, шлюз.

Датчик уровня	Тех. поддержка	Группа ВКонтакте
